

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Приложение «ВТЕМЕ» (далее – «Приложение») предназначено для хранения и просмотра данных лояльности собранных тем или иным магазином, а также работает в синхронизации с приложением «ВТЕМЕ бизнес».

Политика конфиденциальности (далее «Политика») действует в отношении всей информации, которую компания ООО «Креативная студия Аника» (далее «Компания»), может получить о Пользователе во время использования им Приложения.

Использование Приложения "ВТЕМЕ" означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и условиями ОФЁРТЫ (текст ниже).

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

Компания собирает информацию о Пользователе для того, чтобы Пользователь мог использовать доступные ему функциональные возможности Приложения.

Пользователи предоставляют следующую информацию в процессе регистрации (авторизации) в Приложении:

Доступ к ФИО и фото личного аккаунта;

Номер мобильного телефона;

Название электронного ящика (E-mail);

Пользователи в процессе использования

Приложения предоставляют доступ к следующим аппаратным функциям телефона:

Доступ к камере мобильного телефона для считывания QR-кода

Приложение может собирать обезличенные (без привязки к данным Пользователя) и/или статистические данные об использовании Приложения в автоматическом режиме, в том числе технические характеристики мобильного устройства и программного обеспечения.

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

№0102 ОТ 01.02.2018г

г.Пинск

Публичный договор оказания рекламных услуг

Утвержден 01.02.2018

ООО «Креативная студия Аника»

Публичный договор возмездного оказания рекламных услуг

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок предоставления рекламных услуг, взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между ООО «Креативная студия Аника» в лице директора Никонова Андрея Александровича, действующего на основании Устава, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и Заказчиком услуг (физическое лицо, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель), именуемым в

дальнейшем «Заказчик», принявшими (акцептовавшими) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора, при совместном упоминании именуемые Стороны.

1. Термины и определения Рекламные услуги – размещение рекламных материалов, предоставленных Заказчиками, в сети интернет на информационных ресурсах Исполнителя. Рекламные материалы – любая информация рекламного характера (премиум объявления, дисконтные программы, баннеры, гипертекстовые ссылки, иные сервисы, выполняющие рекламные функции) (далее по тексту – рекламные материалы, реклама), предоставленная Заказчиком в целях ее размещения на информационных ресурсах Исполнителя. Информационные ресурсы Исполнителя – Интернет-ресурсы, размещенные в сети интернет, принадлежащие Исполнителю или используемые им на основании договоров, заключенных с третьими лицами.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется по поручению Заказчика оказать рекламные услуги или услуги связанные с интернет технологиями или иные услуги в рамках Устава ООО «Креативная студия Аника» (далее по тексту — услуги), а Заказчик обязуется принять услуги, оказанные Исполнителем, и оплатить их в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.2. Перечень услуг и сроки оказания услуг согласовываются устно или же под средством электронной почты Сторонами и указываются в счете на оплату, выставляемом Исполнителем для оплаты Заказчиком.

2.3. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления услуг, предусмотренных настоящим Договором.

3. Порядок заключения договора

3.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными услугами.

3.2. Размещение текста настоящего Договора на сайте по следующему адресу <https://anika-cs.by/> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п. 2. ст. 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п. 3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной или электронной форме (пп. 2, 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. своевременно и качественно оказать Заказчику услуги в порядке и на условиях, согласованных сторонами и указанных в счете на оплату, выставляемом Исполнителем для оплаты Заказчиком;

4.1.2. оказывать Заказчику в рабочее время (с 9-00 до 18-00, за исключением выходных дней и официальных государственных праздников) консультации по телефону и/или электронной почте

по вопросам, возникающим у Заказчика в связи с оказанием ему услуг;

4.1.3. обеспечивать конфиденциальность информации, предоставленной заказчиком, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц является необходимым условием оказания услуг, либо является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. приостановить или прекратить оказание услуг, либо расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, в случае неисполнения Заказчиком принятых на себя обязательств по данному Договору;

4.2.2. удалить любую информацию Заказчика, размещенную на информационных ресурсах Исполнителя, в случае неоплаты Заказчиком услуг;

4.2.3. отказывать Заказчику в размещении рекламы на информационных ресурсах Исполнителя, если сочтет, что характер или содержание этих материалов нарушает действующее законодательство Республики Беларусь, носит оскорбительный характер, нарушает права и законные интересы других лиц либо противоречит настоящему Договору;

4.2.4. хранить информацию обо всех подключениях Заказчика к информационно-техническим ресурсам Исполнителя, включая IP-адреса, cookies и адреса запрошенных страниц, если такая информация была получена в ходе оказания услуг; 4.2.5. не принимать к рассмотрению претензии Заказчика, предъявленные с пропуском сроков, в течение которых такие претензии могут быть предъявлены (п.4.3.5. настоящего Договора);

4.2.6. планомерно либо внепланово изменять технические характеристики и параметры программно-технических средств, задействованных в оказании услуг, в случае, если такие изменения направлены на поддержку работоспособности программно-технических средств либо на улучшение их функционирования, в том числе с временным (до двух дней) приостановлением оказания услуг.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. соблюдать условия настоящего Договора, а также оплатить Исполнителю услуги в порядке, размерах и в сроки, определенные настоящим Договором;

4.3.2. своевременно предоставить Исполнителю необходимые рекламные материалы в соответствии с требованиями, предусмотренными законодательством;

4.3.3. предоставлять Исполнителю копии лицензий в случае, если деятельность Заказчика подлежит лицензированию, копии сертификатов, если рекламируются товары, подлежащие сертификации, а также положительные заключения уполномоченных органов в случае рекламы товаров (работ, услуг), на которые необходимо получение соответствующих разрешений (лекарства, медицинские услуги, трудоустройство за границей и т.п.);

4.3.4. обеспечивать сохранность и конфиденциальность полученной от Исполнителя служебной информации (ссылки, имена и пароли доступа, номера мобильных телефонов специалистов Исполнителя и др.);

4.3.5. при наличии претензий по оказанным Исполнителем услугам письменно уведомить об этом Исполнителя в течение двадцати четырех часов с момента, когда Заказчику стало известно или должно было стать известным о неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем принятых на себя обязательств по настоящему Договору;

4.3.6. в случае предъявления Исполнителю претензий со стороны третьих лиц, представить Исполнителю документы и иные доказательства, подтверждающие авторское право Заказчика на рекламные материалы;

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. требовать от Исполнителя надлежащего оказания услуг;

4.4.2. получать у Исполнителя в рабочее время (с 9-00 до 20-00, за исключением выходных дней и официальных государственных праздников), консультации по телефону и/или электронной почте по вопросам, возникающим в связи с оказанием услуг;

4.4.3. расторгнуть настоящий Договор в случае: невыполнения либо ненадлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по оказанию услуг в рамках настоящего Договора; несогласия с вносимыми Исполнителем изменениями и/или дополнениями в настоящий Договор.

5. Стоимость и порядок оплаты

5.1. Стоимость услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется устным соглашением Сторон, исходя объема, характера и продолжительности оказания услуг, и указывается в счете на оплату.

5.2. Заказчик на основании выставленного Исполнителем счета обязан произвести оплату в порядке 100% предоплаты в течение трех рабочих дней с даты его выставления.

5.3. Заказчики осуществляют оплату посредством: — безналичного банковского перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя, с указанием следующих реквизитов: получатель платежа: р/с: банковские реквизиты: УНП получателя: назначение платежа:

5.4. При перечислении оплаты Заказчик фактически подтверждает согласование Сторонами стоимости услуг, объема и срока их оказания.

6. Порядок сдачи-приемки услуг

6.1. Предоставление услуг в рамках настоящего Договора подтверждается фактом потребления Заказчиком оказанных ему услуг и отсутствием предъявленных Заказчиком письменных претензий по оказанным Исполнителем услугам. Отсутствие претензий Заказчика рассматриваться как однозначное согласие Заказчика с тем, что услуги оказаны Исполнителем своевременно, в полном объеме и надлежащим образом.

6.2. Услуги считаются выполненными Исполнителем в полном объеме в момент размещения рекламы Заказчика на информационных ресурсах или иных ресурсах заказчика.

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

7.2. Исполнитель освобождается от ответственности за убытки, явно или косвенно понесенные Заказчиком в результате полного или частичного потребления, или отсутствия возможности потребления услуг в следующих случаях:

7.2.1. если убытки причинены в связи с заменой, ремонтом или настройкой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности или совершенствования программно-технических средств Исполнителя, при условии предварительного извещения Заказчика не менее чем за одни сутки;

7.2.2. если убытки причинены вследствие действий или бездействия третьих лиц, либо по причине неработоспособности телекоммуникационных каналов, сетей передачи данных, информационных ресурсов или сервисов, а также аварий (сбоев в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя, либо на функционирование которых оно не имеет возможности оказывать влияние;

7.2.3. если убытки причинены вследствие наличия ошибок или вредоносных компонентов в программном обеспечении, используемом на серверах Исполнителя или других серверах сети Интернет, а равно в программном обеспечении, используемом Заказчиком;

7.2.4. если убытки причинены вследствие несоблюдения Заказчиком конфиденциальности своих учетных данных или иной информации закрытого характера, а равно вследствие

несанкционированного доступа третьих лиц к техническим или информационным ресурсам Заказчика.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за содержание рекламных материалов, предоставленных Заказчиком, а равно за содержание информации, размещенной на информационных ресурсах Заказчика.

7.4. Исполнитель не несет ответственности и не дает каких-либо явных или неявных гарантий (в том числе гарантий соблюдения прав или пригодности для конкретных целей) на любую информацию, товар или услугу, распространяемые Заказчиком или третьими лицами через сеть Интернет, в том числе, если они размещены, предлагаются или распространяются на собственных информационных ресурсах Исполнителя.

7.5. Стороны настоящего Договора безоговорочно соглашаются с тем, что максимальный размер убытков, которые могут быть взысканы с Исполнителя, ограничен суммой оплаченных Заказчиком Услуг, неисполнение, либо ненадлежащее исполнение которых повлекло причинение убытков.

7.6. Ограничение ответственности Исполнителя, предусмотренное п.7.5 настоящего Договора, не может применяться в случаях, когда:

7.6.1. размер ответственности для данного вида обязательств или за данное нарушение определен законодательством Республики Беларусь;

7.6.2. неисполнение, либо ненадлежащее исполнение Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору является следствием его прямого умысла.

7.7. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за любые действия, предпринятые им в процессе использования сети Интернет, информационных ресурсов или услуг Исполнителя, а также за последствия таких действий.

7.8. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за любые, в том числе и несанкционированные, действия третьих лиц, имевших место вследствие несоблюдения Заказчиком конфиденциальности своих учетных данных или иной информации закрытого характера, а также за последствия таких действий.

7.9. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за возможные нарушения авторского права, торговых марок и иных норм законодательства Республики Беларусь, связанных с фактом размещения рекламных материалов Заказчика в сети Интернет на информационных ресурсах Исполнителя.

7.10. Заказчик возмещает Исполнителю любые убытки, понесенные Исполнителем в связи с размещением на информационных ресурсах Исполнителя рекламных материалов Заказчика, содержание которых противоречит законодательству Республики Беларусь.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и/или предотвратить разумными мерами.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, а именно: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению

условий настоящего Договора, и другие непредвиденные обстоятельства, в том числе неполадки в городской электросети, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон.

8.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более двух месяцев.

8.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в п.8.3 настоящего Договора, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

9. Извещения и уведомления

9.1. Стороны договариваются, что безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи (электронной почты) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе. 9.2. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что все извещения и уведомления, полученные на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на информационных ресурсах Исполнителя, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

9.3. Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты.

9.4. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований п.9.3 настоящего Договора, несет Сторона, допустившая такое нарушение.

9.5. Основным адресом электронной почты, зарегистрированным за Исполнителем, считается адрес: studio@anika-cs.by

10. Изменение, дополнение и расторжение договора

10.1. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.

10.2. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор по собственной инициативе, вступают в силу через три календарных дня после их утверждения.

10.3. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

10.4. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на официальном сайте Исполнителя. 10.5. В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор в соответствии с п.4.4.3 настоящего Договора.

10.6. Уведомлением о расторжении настоящего Договора также признается любое письменное уведомление Заказчика, составленное на бумажном носителе, о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями, либо о неприсоединении к новой редакции настоящего Договора или об отказе соблюдать его условия.

10.7. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора.

10.8. Настоящий Договор может быть расторгнут:

10.8.1. по соглашению Сторон;

10.8.2. в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя согласно п.4.2.1 настоящего Договора;

10.8.3. в одностороннем порядке по инициативе Заказчика согласно п.4.4.3 настоящего Договора.

10.9. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что в случае расторжения настоящего Договора в соответствии с п.10.9.1 или п.10.9.2 настоящего Договора, он теряет право требовать от Исполнителя возврата каких-либо сумм, уплаченных в счет оплаты услуг, даже в случае, если срок действия данных услуг еще не окончен.

11. Споры и разногласия

11.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим Договором, Стороны обязуются разрешать путем переговоров.

11.2. В случае если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке, установленном п.11.1 настоящего Договора, все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

12 Прочие условия

12.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты за размещение рекламы в соответствии с выставленным ему счетом.

12.2. Настоящий Договор действует в течение неопределенного срока вплоть до его расторжения в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

12.3. Заключая настоящий Договор, Заказчик тем самым заявляет, что:

12.3.1. он гарантирует наличие у него всех необходимых прав на произведения, входящие в состав Рекламных материалов, и что предоставляемые им к размещению Рекламные материалы не противоречат законодательству Республики Беларусь, не нарушают прав и законных интересов третьих лиц (личных, имущественных, авторских), не наносят ущерба их чести и достоинству и не содержат незаконных материалов;

12.3.2. предоставляемые им Рекламные материалы не обременены правами третьих лиц и с авторами (исполнителями) произведений, входящих в состав Рекламных материалов, заключены соответствующие договоры, по которым им выплачено (выплачивается) вознаграждение за все виды использования их произведений, и что авторы (исполнители) разрешают использование произведений, входящих в состав Рекламных материалов, без указания имен авторов (исполнителей);

12.3.3. информация, предоставленная им при согласовании условий размещения рекламы, является полной, правдивой и точной;

12.3.4. он осознает и соглашается с тем, что часть информации, которую он предоставил для оказания Исполнителем услуг требований законодательства Республики Беларусь;

12.3.5. при размещении рекламы объекта недвижимости риэлтерская организация гарантирует, что вправе рекламировать объект недвижимости, ею получено согласие Заказчика и с последним заключен договор на оказание риэлтерских услуг

12.4. В случае если какое-либо из условий настоящего Договора потеряет юридическую силу, будет признано незаконным, или будет исключено из настоящего Договора, то это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для исполнения всеми Сторонами.

12.5. Все вопросы, неурегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с

действующим законодательством Республики Беларусь, а также локальными нормативными документами Исполнителя, при условии их соответствия действующему законодательству Республики Беларусь.

13. Реквизиты сторон

13.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, сообщенную им для оформления счета на оплату.

ООО «Креативная студия Аника»

УНП 291524232

225710, Республика Беларусь г. Пинск, ул. Завальная 32, офис 5

р/с BY61RSHN30126887000120000000 в ЗАО «Банк «Решение»

г. Пинск, ул. Ленина, 34, ЦБУ №01/03 BIC RSHNBY2X